



## AVISO DE COOKIES | SITE SYN SAÚDE

### 1. OBJETIVO DESTES AVISO

Estamos atentos às disposições das leis de proteção de dados pessoais e aos direitos dos titulares de dados pessoais (“Você”). Por isso, elaboramos este **Aviso de Cookies** para informar sobre a utilização de cookies em nosso site.

Dessa forma, dando transparência ao tratamento dos dados pessoais coletados por meio de cookies tornamos público este Aviso. Para que você tenha uma compreensão completa sobre como tratamos seus dados pessoais, recomendamos que este documento seja lido em conjunto com nosso Aviso de Privacidade.

Lembrando que, caso você tenha qualquer dúvida, sempre pode nos contatar por meio do seguinte e-mail: [dpo@synsaude.com.br](mailto:dpo@synsaude.com.br)

### 2. O QUE SÃO COOKIES?

Cookies são arquivos de texto enviados pelo site e armazenados no seu dispositivo (computador, celular, por exemplo). Esses arquivos contêm informações relacionadas à navegação da página.

### 3. CATEGORIA DE COOKIES

Listamos abaixo as principais categorias e finalidades de cookies:

#### **Cookies proprietários**

São cookies definidos por nós ou por terceiros em nosso nome.

---

#### **Cookies de terceiros**

São cookies definidos por terceiros confiáveis em nossa aplicação.

---

**Cookies de sessão ou temporários** São cookies que expiram assim que você fecha o seu navegador, encerrando a sessão.

**Cookies persistentes ou permanentes** São cookies que permanecem no seu dispositivo durante um período determinado ou até que você os exclua

**Cookies essenciais ou necessários:** São cookies essenciais que possibilitam a navegação em nossas aplicações e o acesso a todos os recursos, com todas suas funcionalidades; sem estes, nossos serviços podem apresentar mal desempenho ou não funcionar;

**Cookies de funcionalidade:** São cookies que memorizam suas preferências e escolhas (como seu nome de usuário e idioma preferido, por exemplo) para o melhor funcionamento do site;

**Cookies analíticos ou de desempenho:** São cookies que otimizam a forma que nossas aplicações funcionam, coletando informações anônimas sobre as páginas acessadas;

**Cookies de publicidade e marketing:** São cookies que direcionam anúncios em função dos seus interesses e limitam a quantidade de vezes que o anúncio aparece.

#### 4. QUAIS COOKIES UTILIZAMOS?

Em nosso site utilizamos os seguintes cookies:

Nome do cookie	Domínio	Duração	Tipo
_hjSessionUser_*	.synsaude.com.br	1 ano	Análítico
_hjSession_*	.synsaude.com.br	1 hora	Análítico
_ga	.synsaude.com.br	1 ano 1 mês 4	Análítico

		dias	
_ga_*	.synsaude.com.br	1 ano 1 mês 4 dias	Análítico
_gcl_au	.synsaude.com.br	3 mês	Análítico
test_cookie	.doubleclick.net	15 minutos	Anúncio
hjActiveViewportIds	synsaude.com.br	sessão	Funcional
_gcl_ls	synsaude.com.br	3 meses	Analítico
hjViewportId	synsaude.com.br	sessão	Funcional

## 5. GERENCIAMENTO DE COOKIES

Você pode gerenciar o uso de cookies das seguintes formas:

- Banner de cookies: você pode optar por aceitar ou não a utilização de cookies (gerencie suas preferências em nosso banner de cookies), exceto os estritamente necessários para o funcionamento do site.
- Configurações no navegador: você pode ajustar as configurações do seu navegador para desabilitar os cookies ou deletá-los. Para isso, basta clicar nos links abaixo, conforme o navegador que você utiliza:

<a href="#">Firefox</a>	<a href="#">Chrome</a>	<a href="#">Safari</a>	<a href="#">Internet Explorer ou Edge</a>
-------------------------	------------------------	------------------------	---

É importante observar que, ao desativar todos os cookies em seu navegador, algumas funções essenciais para o funcionamento do site podem ficar indisponíveis.

## **6. ALTERAÇÕES NO PRESENTE AVISO**

Nos reservamos o direito de modificar este Aviso de Cookies a qualquer tempo e quantas vezes forem necessárias, em função da adequação a eventuais alterações feitas em nosso site ou em âmbito legislativo, visando fornecer a você cada vez mais segurança e conveniência.

Para tanto, é recomendado que você a revise sempre que possível. Com a finalidade de facilitar, sempre indicaremos no fim do documento a data da última atualização, e se alterações substanciais forem feitas, notificaremos você sobre tais alterações antes que entrem em vigor.

## **7. AGRADECEMOS POR LER NOSSO AVISO DE COOKIES!**

Estaremos sempre à disposição para atendê-lo. Caso tenha restado alguma dúvida ou deseje obter mais informações sobre este Aviso, por favor, entre em contato conosco: [\*\*dpo@synsaude.com.br\*\*](mailto:dpo@synsaude.com.br)

Última atualização: 14 de abril de 2025