



## AVISO DE PRIVACIDADE | SITE SYN SAÚDE

### 1. OBJETIVO DESTE AVISO

Nós da SYN Saúde estamos comprometidos com o cumprimento das leis de proteção de dados pessoais, com a garantia dos direitos dos Titulares de Dados (“Você”) e com as diretrizes da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). Por isso, elaboramos este **Aviso de Privacidade** (“Aviso”) com o objetivo de informar de maneira clara e objetiva como coletamos, tratamos e protegemos seus dados pessoais no âmbito da prestação de nossos serviços.

Dessa forma, para garantir a transparência sobre o tratamento dos dados pessoais realizado pela Empresa tornamos público este Aviso.

Lembrando que, caso você tenha qualquer dúvida, sempre pode nos contatar por meio do seguinte e-mail: **dpo@synsaude.com.br**

### 2. DEFINIÇÕES

Para a compreensão deste Aviso, a seguir apresentamos algumas definições:

**Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD):** é o órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD;

**Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

No contexto deste site, a SYN Saúde define as finalidades e meios do tratamento de dados pessoais coletados, motivo pelo qual exerce as responsabilidades previstas para o papel de Controlador. Outros cenários de tratamento, como o uso da Plataforma SYN por seus clientes, serão tratados no **Aviso de Privacidade da Plataforma**, onde serão detalhadas as responsabilidades e papéis assumidos conforme o modelo de uso e contratação.

**Dado pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;

**Dado pessoal sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso,



filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

**Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais ou “Encarregado”:** pessoa física ou jurídica indicada pelo controlador e operador, para atuar como canal de comunicação com os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);

**Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais ou “LGPD”:** refere-se a Lei nº 13.708/2018 que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado;

**Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador. No contexto da solução de software fornecida pela SYN Saúde, o papel da empresa como agente de tratamento será detalhado no **Aviso de Privacidade da Plataforma**.

**Titular:** pessoa natural identificada ou identificável a quem se referem os Dados Pessoais tratados, incluindo leads, clientes, prestadores de serviço e colaboradores da SYN Saúde, a depender do caso concreto;

**Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

**Site:** refere-se à página web oficial gerenciada e administrada pela SYN Saúde, incluindo todos os seus conteúdos, funcionalidades e serviços disponibilizados por meio deste endereço eletrônico.

### 3. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS?

Em relação aos seus dados pessoais, você possui os seguintes direitos:

- **Direito de confirmação:** confirmar se há tratamento de dados pessoais a seu respeito realizado pela SYN Saúde;
- **Direito de acesso:** acessar os dados pessoais a seu respeito tratados pela SYN Saúde;
- **Direito de correção:** corrigir seus dados pessoais caso estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;



- **Direito de anonimização, bloqueio ou eliminação:** solicitar a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desacordo com a LGPD;
- **Direito à portabilidade:** se aplicável, solicitar a portabilidade dos dados pessoais que lhe digam respeito a outra empresa, mediante requisição expressa, observados os limites relativos ao segredo comercial e industrial da SYN Saúde;
- **Direito de eliminação:** solicitar a eliminação dos dados pessoais que lhe digam respeito tratados com seu consentimento, conforme exceções previstas no artigo 16 da LGPD;
- **Direito de informação sobre uso compartilhado:** solicitar informação das empresas públicas e privadas com as quais a SYN Saúde realizou o uso compartilhado de dados pessoais;
- **Direito de revogação do consentimento:** se aplicável, revogar o consentimento dado para o tratamento de dados pessoais pela SYN Saúde, a qualquer momento, mediante manifestação expressa.
- **Direito de petição à ANPD:** peticionar em relação aos dados pessoais que lhe digam respeito, contra a empresa, perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- **Direito de oposição:** opor-se ao tratamento de dados pessoais realizado pela SYN Saúde, com base nas hipóteses previstas nos artigos 7º e 11 da LGPD, que não o consentimento, em caso da referida lei;
- **Direito de revisão de decisões automatizadas:** se aplicável, solicitar à SYN Saúde a revisão de decisões tomadas unicamente com tratamento automatizado de dados que lhe digam respeito e que afetem seus interesses.

**Esses direitos poderão ser exercidos via e-mail: [dpo@synsaude.com.br](mailto:dpo@synsaude.com.br)**

Quando a SYN Saúde, for Controladora dos dados, esses direitos poderão ser exercidos via e-mail através do seguinte endereço: **[dpo@synsaude.com.br](mailto:dpo@synsaude.com.br)**

No caso em que a SYN Saúde figurar como Operadora dos Dados e receber alguma requisição de direitos de Titular, encaminharemos o pedido ao Controlador responsável.



Ficou com alguma dúvida sobre seus direitos? Acesse [aqui](#) e conheça mais sobre seus direitos.

Garantimos, adicionalmente, que o tratamento dos seus dados pessoais observará os seguintes princípios:

- **Limitação da finalidade:** os dados pessoais serão tratados somente para finalidades legítimas, específicas, explícitas e informadas, sendo vedado seu tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades;
- **Tratamento adequado:** os dados pessoais serão tratados de maneira compatível com as finalidades informadas, respeitando o contexto em que são coletados e utilizados;
- **Necessidade:** os dados serão limitados ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, abrangendo apenas os dados pertinentes, proporcionais e não excessivos;
- **Transparência:** os titulares terão acesso a informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre o tratamento de seus dados pessoais;
- **Dados estritamente necessários:** os dados coletados serão limitados ao mínimo necessário para a realização das finalidades informadas, abrangendo apenas os dados pertinentes, proporcionais e não excessivos;
- **Livre acesso:** os titulares terão garantido o direito de consultar, de forma facilitada, as informações sobre a forma e a duração do tratamento de seus dados pessoais;
- **Qualidade dos dados:** os titulares terão assegurada a exatidão, clareza e atualização dos seus dados, conforme necessário e para o cumprimento das finalidades da coleta;
- **Segurança:** a SYN Saúde utilizará medidas técnicas e administrativas aptas à proteção dos dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão;
- **Prevenção:** a SYN Saúde implementará medidas para prevenir danos decorrentes do tratamento de dados pessoais;



- **Não discriminação:** a SYN Saúde não utilizará dados pessoais para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos.
- **Responsabilização e prestação de contas:** a SYN Saúde demonstrará a adoção de medidas eficazes para comprovar que observa e cumpre as normas de proteção de dados pessoais.

#### 4. QUAIS DADOS E INFORMAÇÕES TRATAMOS E PARA QUAL FINALIDADE?

Todos os seus dados coletados e/ou fornecidos por meio do nosso site, de outras interações ou diretamente a nós, estarão em conformidade com as legislações de proteção de dados e com este Aviso de Privacidade. Esses dados serão tratados como confidenciais e utilizados exclusivamente para os fins aqui descritos e/ou autorizados por você.

Dados Pessoais. Os Dados Pessoais tratados pela SYN Saúde pode envolver:

- Informações de contato, como nome completo, endereço de e-mail, telefone, estado;
- Informações de interesse, como qual cirurgia tem interesse, já possui algum encaminhamento cirúrgico, já possui médico de preferência, informe se for indicação de algum parceiro;
- Informações de acesso, como CPF, senha, histórico de navegação, interação com conteúdo e visualização de páginas;
- Informações de navegação e do dispositivo, como endereço de IP, datas e horários de acesso, informações do dispositivo, dados de cookies;

Titulares de Dados Pessoais. Nós tratamos os Dados Pessoais de algumas categorias de Titulares. Isso significa que o nosso Titular (“Você”) pode se encaixar em uma ou mais dessas categorias, que dividimos entre: (a) Visitantes, (b) Leads, (c) Usuários Médico

- Os Visitantes são aqueles titulares de Dados Pessoais que visitam ou acessam o Site ou páginas da SYN Saúde;
- Os Leads são os potenciais clientes da SYN Saúde, isto é, Titulares de Dados Pessoais que, por si ou representando uma empresa, (i) interagem com os conteúdos da SYN Saúde (como baixar um e-book ou se inscrever em uma newsletter); ou (ii) preenchem um formulário de contato para saber mais sobre nossos serviços.
- Os Usuários são aqueles Titulares de Dados Pessoais que possuem credenciais de acesso à nossa Plataforma Web [<https://app.synsaude.com.br/sign-in>]. Informações sobre como os



dados pessoais de Usuários que utilizam a Plataforma da SYN Saúde são tratados e as informações relevantes para assegurar a devida transparência, incluindo como os Usuários podem exercer seus direitos, estão previstos no **Aviso de Privacidade da Plataforma**.

**Em nosso site, tratamos os seguintes dados pessoais:**

| Dados Pessoais Tratados  | Categoria de Titulares | Finalidade do Tratamento                     | Hipótese legal que justifica o tratamento |
|--|------------------------|--|---|
| Nome, E-mail   | Leads                  | Para receber novidades                       | Legítimo Interesse                        |
| Comentário, Nome, E-mail   | Leads                  | Para registrar comentário em um post do blog | Legítimo Interesse                        |
| CPF, Senha   | Usuários               | Para acessar a plataforma da SYN Saúde       | Execução de Contrato                      |
| Telefone   | Visitantes             | Para entrar em contato com a SYN Saúde       | Legítimo Interesse                        |
| Nome, E-mail, Telefone, Estado, Qual cirurgia tem interesse, Já possui algum encaminhamento cirúrgico, Já possui médico de preferência, Informe se for indicação de algum parceiro | Leads                  | Para realizar um orçamento cirúrgico         | Consentimento                             |



Eventualmente, poderemos utilizar seus dados para finalidades não previstas nesta Política, mas estas estarão dentro das suas legítimas expectativas. O eventual uso dos seus dados para as finalidades que não cumpram com essa prerrogativa será feito mediante a sua autorização prévia.

Além disso, outros tipos de dados não previstos expressamente nesta Política de Privacidade poderão ser coletados, desde que sejam fornecidos com o consentimento do titular, ou, ainda, que a coleta seja permitida ou imposta por lei.

## **5. DADOS PESSOAIS DE MENORES DE IDADE**

Podemos realizar a coleta e o tratamento de dados pessoais de menores de idade nos casos em que sejam dependentes ou pacientes, sempre atendendo ao melhor interesse desses titulares de dados e em conformidade com as diretrizes da Lei Federal nº 13.709/2018 [Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)]. Em caso de dúvidas ou para mais informações sobre o tratamento de dados pessoais, entre em contato conosco através do e-mail: [dpo@synsaude.com.br](mailto:dpo@synsaude.com.br)

## **6. COOKIES**

Nós utilizamos cookies! Mas afinal, o que são cookies? Cookies são pequenos arquivos de texto enviados pelo site ao seu computador onde são armazenados. Esses arquivos contêm informações relacionadas à sua navegação no site.

A SYN Saúde utiliza cookies para aprimorar a experiência de uso em nossa página. Para saber mais sobre os cookies que utilizamos, suas finalidades e como você pode gerenciar suas preferências, consulte nosso [Aviso de Cookies](#).

## **7. COMPARTILHAMENTO OU DIVULGAÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

As informações coletadas são de nosso uso exclusivo para as finalidades aqui referidas, portanto, não serão vendidas a terceiros em qualquer hipótese.

Poderão ter acesso interno às informações dos titulares apenas pessoas estritamente necessárias para a prestação do serviço.

No entanto, podemos divulgar os seus dados pessoais se necessário para:



**Conformidade legal.** compreendendo (i) processos e requisições legais; (ii) estabelecimento ou exercício de nossos direitos legais ou defesa em processos judiciais; ou (iii) conforme requerido por lei;

**Colaboradores.** podemos compartilhar seus dados pessoais com nossos colaboradores, no qual eles apenas tratarão os dados para a execução do serviço necessário;

**Prestação de Serviços por Terceiros.** podemos, ainda, atuar em conjunto com outras empresas em diversas atividades para facilitar o nosso serviço, para executar serviços relacionados ao site ou à SYN Saúde, ou, ainda, para nos auxiliar na análise de como nosso serviço é utilizado, a exemplo das empresas que fornecem os cookies que utilizamos em nosso site. Esses recebem seus dados apenas na medida do necessário para a prestação dos serviços contratados. Ressaltamos que nossos contratos são orientados pelas normas de proteção de dados do ordenamento jurídico brasileiro, proibindo estes terceiros de divulgar ou usar os dados para qualquer outra finalidade.

**Aquisição ou fusão.** Em caso de reorganização societária, aquisição, fusão ou qualquer outra forma de transferência de controle da SYN Saúde, os dados pessoais poderão ser compartilhados como parte dos ativos transferidos.

## 8. SEGURANÇA NO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Nos comprometemos a proteger sua privacidade aplicando medidas técnicas e organizacionais aptas a proteger os seus dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

Para a garantia da segurança, serão adotadas soluções que levem em consideração: as técnicas adequadas; os custos de aplicação; a natureza, o âmbito, o contexto e as finalidades do tratamento; e os riscos para os direitos e liberdades do titular.

## 9. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

A SYN Saúde está sediada no Brasil, e os dados pessoais que coleta estão sujeitos à legislação brasileira. No entanto, esses dados poderão ser transferidos para fora do



país, em razão da localização dos servidores de terceiros que prestam serviços à SYN Saúde.

Um exemplo é a utilização do Google Drive como solução de armazenamento em nuvem, cujos servidores estão localizados nos Estados Unidos e em outros países. Isso implica na realização de transferência internacional de dados pessoais, conforme previsto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e na Resolução CD/ANPD nº 19, da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Priorizamos a contratação de fornecedores que adotem todas as medidas de segurança necessárias para proteger os dados pessoais e que realizem transferências internacionais em conformidade com a LGPD e as resoluções e/ou diretrizes oficiais publicadas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) ou órgão competente, e com fundamento nas hipóteses de tratamento previstas nos artigos 7º ou 11 da LGPD e nas seguintes salvaguardas da Resolução CD/ANPD nº 19: (i) para países ou organismos internacionais que garantam um nível de proteção de dados pessoais adequado à LGPD, (ii) cláusulas-padrão contratuais, normas corporativas globais ou cláusulas contratuais específicas, ou (iii) nas situações previstas nos incisos II, "d", e III a IX do artigo 33 da LGPD.

## 10. ARMAZENAMENTO E ELIMINAÇÃO DOS DADOS

Os dados serão armazenados pelo período legalmente exigido, conforme estabelecido pelo artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e demais legislações pertinentes. Após atingir a finalidade para a qual os dados foram coletados, eles serão eliminados, salvo nos seguintes casos: i) quando necessário mantê-los para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, como o disposto no art. 15 do Marco Civil da Internet, art. 206 do Código Civil e art. 27 do Código de Defesa do Consumidor, ou ii) quando os dados forem anonimizados para uso exclusivo da SYN Saúde.

## 11. RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Neste site, o responsável pelo tratamento dos dados pessoais coletados é a **SYN SOLUÇÃO EM SAÚDE LTDA**, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ/ME sob o n.º 38.312.622/0001-28, Rua Miquerinos, 01, Edifício Golden Tower, Sala 906, Bairro Renascença, São Luís - MA, Brasil, CEP: 65.075-038.



Este Aviso não se aplica a eventuais endereços de sites citados ou direcionados através da nossa página, por isso é necessário que sejam lidos os Avisos de Privacidade do site em questão quando houver algum tipo de redirecionamento para endereço que não seja de propriedade da SYN Saúde.

## **12. ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS OU “ENCARREGADO”**

Nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, também conhecido como DPO é a **DATA GUIDE CONSULTORIA E SOLUÇÕES EM PROTEÇÃO DE DADOS LTDA**, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o nº 39.317.591/0001-60, representada pela Taynara Rodrigues Bernardo, que pode ser contatada pelo endereço de e-mail [dpo@synsaude.com.br](mailto:dpo@synsaude.com.br)

## **13. ALTERAÇÕES NO PRESENTE AVISO**

Nos reservamos o direito de modificar este Aviso de Privacidade a qualquer tempo e quantas vezes forem necessárias, em razão de alterações em nosso site, atualizações em nosso processos internos, ou mudanças em âmbito legislativo, com o objetivo de garantir cada vez mais segurança e conveniência para você. Por isso, recomendamos que você o revise sempre que possível.

Com a finalidade de facilitar, sempre indicaremos no fim do documento a data da última atualização, e se alterações substanciais forem feitas, notificaremos você sobre tais alterações antes que entrem em vigor.

## **14. AGRADECEMOS POR LER NOSSO AVISO DE PRIVACIDADE!**

Estaremos sempre à disposição para atendê-lo. Caso tenha restado alguma dúvida ou deseje obter mais informações sobre este Aviso, por favor, entre em contato conosco: [dpo@synsaude.com.br](mailto:dpo@synsaude.com.br)

Última atualização: 14 de abril de 2025